



# Algemene voorwaarden Slagkracht

DECEMBER 2025

Slagkracht werkt met zorg, deskundigheid en transparantie.

Wij leveren digitale oplossingen, ontwikkelen software en hosten systemen met oog voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit.

Kort gezegd: jij blijft eigenaar van je data, wij van onze code, en samen zorgen we dat alles goed werkt.

In specifieke trajecten kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over continuïteit en overdraagbaarheid, passend bij de aard van de oplossing.

## **Slagkracht**

Vaart NZ 122B · 9406 CN Assen  
info@slagkracht.nl · www.slagkracht.nl  
KVK 85108308 · btw NL863512021B01

## Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder Slagkracht wordt verstaan: de opdrachtnemer die digitale diensten levert, gevestigd te Assen.
- 1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die met Slagkracht een overeenkomst sluit.
- 1.3 Diensten: alle door Slagkracht geleverde werkzaamheden of producten, waaronder (maar niet beperkt tot) softwareontwikkeling, hosting, onderhoud, ontwerp, advies, implementatie, dataverwerking, koppelingen en beveiliging.
- 1.4 Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen partijen inzake het leveren van diensten of producten.
- 1.5 SLA: de service level agreement met nadere afspraken over beschikbaarheid, onderhoud en responstijden.
- 1.6 Overmacht: elke omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en nakoming onmogelijk maakt.
- 1.7 Schriftelijk: ook elektronische communicatie, mits de verzender en inhoud herleidbaar zijn.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Slagkracht.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest onverminderd van kracht; de betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de bedoeling van Slagkracht zo dicht mogelijk benadert.

## Hoofdstuk 2 – Overeenkomst, prijzen en betaling

### Artikel 3 Totstandkoming en duur

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding of zodra Slagkracht met uitvoering start.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen geldt een initiële looptijd van één (1) jaar, waarna stilzwijgende verlenging plaatsvindt met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

### Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten.
- 4.2 Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van de CBS-index of bij aantoonbare stijging van kosten voor personeel, hosting, licenties of andere noodzakelijke middelen.
- 4.3 Slagkracht meldt een voorgenomen wijziging ten minste dertig (30) dagen vooraf aan de opdrachtgever.
- 4.4 Betaling geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.5 Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd en kan Slagkracht haar werkzaamheden opschorten.
- 4.6 Redelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever (minimaal 15% van de hoofdsom, minimum €250).

### Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- 5.2 Duurt de overmacht langer dan negentig (90) dagen, dan kan iedere partij de overeenkomst beëindigen.
- 5.3 Onder overmacht vallen onder meer: netwerkstoringen, uitval van energie, ziekte, pandemieën, oorlogshandelingen, natuurrampen, of maatregelen van overheidswege.

## Hoofdstuk 3 – Uitvoering en samenwerking

### Artikel 6 Uitvoering en zorgplicht

- 6.1 Slagkracht voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en volgens de regels van goed vakmanschap.
- 6.2 Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde informatie, materialen en toegang.

### Artikel 7 Meerwerk en wijzigingen

- 7.1 Verzoeken om extra functionaliteit of aanpassingen gelden als meerwerk.
- 7.2 Slagkracht informeert de opdrachtgever vooraf over de gevolgen voor prijs en planning.
- 7.3 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

## Hoofdstuk 4 – Servicelevels, beveiliging en data

### Artikel 8 Servicelevels en onderhoud

- 8.1 Slagkracht streeft naar een gemiddelde beschikbaarheid van 99% op jaarbasis, exclusief gepland onderhoud.
- 8.2 Onderhoud kan tijdelijk verminderde beschikbaarheid veroorzaken; urgent veiligheidsherstel mag zonder voorafgaande toestemming plaatsvinden.
- 8.3 Waar mogelijk voert Slagkracht gepland onderhoud buiten reguliere kantooruren uit om de impact te beperken.
- 8.4 Niet-naleving van SLA-doelstellingen geeft geen recht op schadevergoeding, maar kan leiden tot servicecredits indien overeengekomen.

### Artikel 9 Beveiliging en meldplicht

- 9.1 Slagkracht past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe.
- 9.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor veilig gebruik van accounts en wachtwoorden.
- 9.3 Bij een (vermoedelijke) datalek of beveiligingsincident informeren partijen elkaar onverwijld.
- 9.4 Slagkracht verstrekt de informatie die nodig is om aan wettelijke meldplichten (AVG en NIS2) te voldoen.
- 9.5 Kosten van onderzoek of herstel zijn voor rekening van de veroorzakende partij.

### Artikel 10 Dataverwerking en privacy

- 10.1 Slagkracht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever en conform de AVG.
- 10.2 Indien van toepassing sluiten partijen een verwerkersovereenkomst (DPA).
- 10.3 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de DPA, prevaleert de DPA.
- 10.4 Slagkracht bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
- 10.5 Alleen geanonimiseerde of geaggregeerde data mag worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering of analyse.

**Artikel 11 Kunstmatige intelligentie, data en algoritmen**

- 11.1 Slagkracht kan gebruikmaken van algoritmen, machine learning of AI.
- 11.2 AI-systemen worden ontwikkeld en gebruikt conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en Data Act.
- 11.3 Data die via AI-systemen worden verwerkt blijven eigendom van de opdrachtgever, behalve geanonimiseerde of geaggregeerde data.
- 11.4 Slagkracht gebruikt geen persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen voor training van modellen zonder schriftelijke toestemming.
- 11.5 Algoritmen, prompts, methodieken en trainingsdata van Slagkracht blijven eigendom van Slagkracht.
- 11.6 Slagkracht informeert opdrachtgever bij wezenlijke wijzigingen in AI-functionaliteit.
- 11.7 De opdrachtgever mag geen besluiten nemen uitsluitend op basis van AI-uitvoer zonder menselijke toetsing, tenzij anders overeengekomen.
- 11.8 Slagkracht is niet aansprakelijk voor fouten uit derde of open-source AI-componenten, mits zorgvuldig geïntegreerd.

## Hoofdstuk 5 – Intellectueel eigendom en geheimhouding

### Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten op software, ontwerpen, documentatie, databanken en het door Slagkracht ontwikkelde platform, inclusief onderliggende componenten, blijven bij Slagkracht.
- 12.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de geleverde oplossing binnen de eigen organisatie.
- 12.3 De door Slagkracht geleverde oplossing kan bestaan uit een combinatie van generieke platformcomponenten en klantspecifieke inrichting en functionaliteit.
- 12.4 Componenten, functionaliteiten en uitbreidingen die generiek toepasbaar zijn of door Slagkracht als zodanig worden aangemerkt, blijven onderdeel van het platform van Slagkracht, ongeacht of deze (mede) in opdracht van opdrachtgever zijn ontwikkeld.
- 12.5 Gebruik buiten het overeengekomen doel of duur is niet toegestaan.
- 12.6 Bij overtreding verbeurt opdrachtgever een boete van €10.000 per overtreding, onverminderd schadevergoeding.

### Artikel 13 Continuïteit en overdraagbaarheid

- 13.1 Opdrachtgever kan, indien gewenst en tegen vergoeding, deelnemen aan een escrow-regeling.
- 13.2 Bij faillissement van Slagkracht mag de escrow-code worden gebruikt om processen voort te zetten.
- 13.3 Slagkracht waarborgt continuïteit via back-ups en redundante infrastructuur.
- 13.4 In afwijking van artikel 12 kunnen partijen voor een specifiek traject aanvullende afspraken maken met betrekking tot gebruiksrechten en overdraagbaarheid van (delen van) de geleverde oplossing.
- 13.5 Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst of offerte en prevaleren boven de standaard bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 13.6 Indien overeengekomen kan Slagkracht bij beëindiging van de samenwerking de op dat moment gebruikte versie van de oplossing, inclusief website en onderliggende platformcomponenten, beschikbaar stellen aan opdrachtgever ten behoeve van voortzetting van de eigen omgeving.

- 13.7 De in lid 6 bedoelde beschikbaarstelling is uitsluitend bedoeld voor voortzetting van de eigen omgeving van opdrachtgever en geeft geen recht op overdracht, hergebruik, vermenigvuldiging of commerciële exploitatie buiten de eigen organisatie.
- 13.8 Slagkracht blijft te allen tijde gerechtigd om generieke onderdelen, methodieken en componenten van het platform te blijven gebruiken en door te ontwikkelen voor andere opdrachtgevers.
- 13.9 Na overdracht als bedoeld in dit artikel vervallen aanspraken van opdrachtgever op onderhoud, updates, doorontwikkeling en ondersteuning, tenzij partijen hierover aanvullende afspraken maken.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

- 14.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
- 14.2 De verplichting geldt ook na beëindiging en voor ingeschakelde derden.
- 14.3 Openbaring is toegestaan indien wettelijk verplicht of met schriftelijke toestemming.

## Hoofdstuk 6 – Aansprakelijkheid en geschillen

### Artikel 15 Garanties en aansprakelijkheid

- 15.1 Slagkracht garandeert een zorgvuldige uitvoering volgens professionele normen.
- 15.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of bij doorlopende diensten tot maximaal zes (6) maanden facturatie.
- 15.3 Bij datalek of beveiligingsincident geldt een maximum van €50.000 per incident.
- 15.4 Slagkracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of dataverlies.
- 15.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

### Artikel 16 Vrijwaring

- 16.1 Opdrachtgever vrijwaart Slagkracht voor aanspraken van derden wegens gebruik van aangeleverde data of materialen.
- 16.2 Indien Slagkracht wordt aangesproken, mogen kosten worden verhaald op opdrachtgever voor zover deze voortvloeien uit diens handelen.

### Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Nederlands recht is van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden eerst in overleg geprobeerd op te lossen.
- 17.3 Partijen streven naar mediation voordat zij naar de rechter stappen.
- 17.4 Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen (Noord-Nederland).